

Hierna volgen de “Aanvullende leverings- en verkoopvoorwaarden” die aanvullend zijn op de verkoop- en leveringsvoorwaarden van "De Nederland ICT Voorwaarden" die door Scope4mation BV gehanteerd worden en gedeponereerd zijn bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840".

1. Toepasselijkheid van deze “Aanvullende leverings- en verkoopvoorwaarden” op “De Nederland ICT Voorwaarden die gedeponereerd zijn bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840”

- 1.1 Deze “Aanvullende leverings- en verkoopvoorwaarden Scope4mation BV” zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waar diensten en of goederen door Scope4mation van welke aard dan ook aan een opdrachtgever worden geleverd.
- 1.2 Waar de voorwaarden genoemd onder Art. 1.1. afwijken van "De Nederland ICT Voorwaarden" prevaleren de voorwaarden genoemd onder Art. 1.1.
- 1.3 Afwijkingen of aanvullingen op de in Art. 1.1. en Art. 1.2 genoemde voorwaarden zijn alleen geldig, indien dit expliciet door beide partijen, schriftelijk ondertekend wordt aanvaard. Voor het voorkomen van twijfel, de enkele melding bij het verstrekken van een opdracht, dat de voorwaarden van de opdrachtgever geldig zijn en daarmee alle overige voorwaarden van leverancier worden verworpen, worden niet geaccepteerd. Derhalve geldt dat bij het verstrekken van een opdracht de opdrachtgever automatisch aanvaard dat de voorwaarden van Scope4mation in dat geval prevaleren boven de voorwaarden van de opdrachtgever.
- 1.4 De toepasselijkheid van Inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen
- 1.5 Indien enige bepalingen van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven alle overige voorwaarden van kracht. Scope4mation en opdrachtgever zijn in dat geval gehouden in overleg te treden met als doel om voor de nietig verklaarde of vernietigde bepalingen nieuwe of vervangende bepalingen overeen te komen.

2. Facturatie vindt als volgt plaats, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen:

- 2.1 Consultancy werkzaamheden worden telkens per maand achteraf gefactureerd aan opdrachtgever;
- 2.2 Voor werkzaamheden op locatie wordt, zowel voor de ochtend tot 12:00 als voor de middag vanaf 12:00 uur, ten minste het desbetreffende dagdeel a 4 uur doorbelast;
- 2.3 Voor remote uitgevoerde werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld via een VPN, Webex, Skype of team viewer sessie, wordt minimaal 1 uur doorbelast;
- 2.4 Reiskosten, met uitzondering van de eilanden, worden binnen Nederland niet doorbelast;
- 2.5 Voor projecten c.q. werkzaamheden, waarbij in verband met de reisafstand overnachting noodzakelijk is, zullen alleen indien hier vooraf schriftelijke afspraken over gemaakt zijn worden doorbelast;
- 2.6 Indien niet uitdrukkelijk een vaste prijs voor het uitvoeren van consultancy werkzaamheden is overeengekomen, maar bijvoorbeeld een raming is afgegeven, worden alleen de daadwerkelijk bestede uren gefactureerd en niet de geraamde uren;
- 2.7 Trainingen en workshops bij worden bij opdracht gefactureerd en dienen voorafgaande aan de training of workshop te zijn voldaan;
- 2.8 Nieuwe subscripties worden bij installatie van de software dan wel bij het activeren hiervan in de SaaS omgeving gefactureerd;
- 2.9 Lopende subscripties en verlengingen worden telkens in de maand voorafgaande aan de vervalltermijnen gefactureerd;
- 2.10 Alle genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W.

3. Geldigheid vooraf ingekochte consultancydagen

- 3.1 Indien vooraf ingekochte consultancy dagen op basis van nacalculatie worden doorbelast, geldt dat de daarvoor gehanteerde inkoopopdracht 18 maanden na dag dat de eerste consultancy werkzaamheden hebben plaatsgevonden komt te vervallen en er dan een nieuwe consultancy opdracht nodig is.
- 3.2 Indien vooraf ingekochte en vooraf betaald consultancy dagen (strippenkaart principe) niet binnen 18 maanden na bestelling zijn afgenomen dan komen deze te vervallen, zonder dat er recht op restitutie is. Er dient dan een nieuwe consultancyopdracht te worden verstrekt voor het uitvoeren van werkzaamheden.

4. Planning

- 4.1 Planning van werkzaamheden, trainingen en workshops vindt in onderling overleg plaats
- 4.2 Indien geplande werkzaamheden op locatie eenzijdig binnen 24 uur voor uitvoer van deze werkzaamheden worden afgezegd worden deze doorbelast;
 - 4.2.1 In verband met andere geplande werkzaamheden kan een nieuwe planning tot vertraging van een projecten of werkzaamheden leiden.
- 4.3 Cancelen van deelname aan geplande trainingen of workshops:
 - 4.3.1 Indien deelname langer dan 4 weken voorafgaande aan een training of workshop wordt gecanceld zijn geen kosten verschuldigd;
 - 4.3.2 Indien deelname tussen 2 en 4 weken voorafgaande aan de training of workshop wordt gecanceld wordt 50% van de trainingsprijs doorbelast;
 - 4.3.3 Indien deelname tussen 1 en 2 weken voorafgaande aan de training of workshop wordt gecanceld wordt 75% van de trainingsprijs doorbelast;
 - 4.3.4 Indien deelname korter dan 1 week voorafgaande aan de training of workshop wordt gecanceld wordt 100% van de trainingsprijs doorbelast;
 - 4.3.5 Indien een deelnemer, ongeacht de reden, met uitzondering van wettelijk geaccepteerde overmacht situaties, niet of te laat op een training verschijnt vindt geen restitutie van betaalde trainingsprijs plaats en kan deze ook niet kosteloos worden ingehaald.
- 4.4 Indien betaling van een training of workshop niet of niet volledig is ontvangen kan de deelname aan een training worden geweigerd;
- 4.5 In alle gevallen mag een cursist door opdrachtgever op alle momenten vervangen worden door een andere cursist.

5. Geldigheidsduur offertes:

- 5.1 De geldigheidsduur van offertes is 30 dagen tenzij uitdrukkelijk anders, schriftelijk overeengekomen

6. Slotbepalingen

- 6.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden, met inbegrip van alle geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter;
- 6.2 Indien een rechtbank een bepaling in deze voorwaarden nietig verklaard dan zal deze vervangen door een andere bepaling, die wel als rechtsgeldig wordt beschouwd, die zo veel mogelijk overeenstemmen met de nietig verklaarde bepaling. Het nietig verklaren van een bepaling van deze voorwaarden zal geen effect hebben op de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen en / of op de voorwaarden als geheel.
- 6.3 Iedere wijziging ten aanzien van enige bepaling opgenomen in deze voorwaarden zal alleen rechtsgeldig zijn, indien deze na de totstandkoming van een overeenkomst worden aangepast.